

1/2016



**EDITORIAL**

Beim Lesen unserer aktuellen schrade news wird Ihnen auffallen, dass oft das Wort „wir“ verwendet wird. Dies geschah ganz bewusst. Denn das Wort „wir“ setzt für uns Gemeinsamkeit, Partnerschaft und Vertrauen voraus. Eine wichtige Basis, um erfolgreich in Bewegung zu bleiben.

Wie sieht es mit dem „Wir-Gefühl“ heute aus? Gemeinsam zu etwas stehen, gemeinsam etwas zu bewegen, hat in seiner Stellung eingebüßt. Das beginnt bei eigentlich banalen Dingen, wie beim Sport. Bei einem Sieg haben „wir“ gewonnen, bei einer Niederlage waren „die“ schuld. Aber auch bei essentiellen Themen, zum Beispiel Europa, wird das „wir“ geschwächt und werden Alleingänge favorisiert.

Mit einer um drei Stunden verlängerten online-Bestellzeit haben wir diesen Service optimiert. Dies gilt auch für den neuen Lieferavis per Mail im Betonstahl, der das Haus schrade und seine Kunden noch besser am Markt operieren lässt. „Wir sind gut“ kann unser Haustechnik-Innendienst nach einer Kundenbefragung von sich sagen. Warum? Weil die Mitarbeiter am gleichen Strang ziehen.

Dass schrade im Küchenstudio eine bahnbrechende Küchenarchitektur präsentieren kann, ist auch einem „wir“, der gemeinsamen Leistung von Poggenpohl und dem Studio F. A. Porsche, geschuldet.

Wir sollten das „wir“ pflegen. Deshalb sollten Sie die auf der Rückseite angegebenen Termine in Ihren Kalender eintragen. Wir freuen uns auf Sie!

Dr. Ralf von Briel  
Arnd Seuffer

**IMPRESSUM**

Schrade News wird herausgegeben von der C. Schrade GmbH Rötzelstraße 31 · 74172 Neckarsulm ViSdP: Arnd Seuffer Externe Redaktion, Design und Umsetzung: PROJEKT X GMBH, Oststraße 81 · 74072 Heilbronn



**ONLINE-BESTELLMÖGLICHKEITEN BIS 22 UHR ERWEITERT LIEFERUNG AM NÄCHSTEN TAG**



**www.schrade24.de!** Eine intensive und stetig ansteigende Nutzung unseres schrade-Onlineshop zeigt, dass wir ein nutzerfreundliches und attraktives Online-Portal haben. Aber auch, dass viele Prozesse ohne die Online-Möglichkeiten wirtschaftlich gar nicht mehr denkbar wären.

Wir haben hierauf mit einer Service-Erweiterung für die Bestellabwicklung reagiert: Bestellungen für Lieferungen am nächsten Tag sind nun bis 22 Uhr möglich. Die Erweiterung der Bestellzeiten um drei Stunden stellt unseren Online-Nutzern ein noch größeres Zeitfenster für Lieferungen am Folgetag zur Verfügung. Nicht nur die Online-Bestellungen sind immer mehr in die täglichen – und gegebenenfalls zukünftig auch nächtlichen Abläufe – eingebunden, sondern auch die 24 Stunden zur Verfügung stehenden Serviceleistungen, wie beispielsweise Rechnungs- und Lieferscheinabfragen.

Wir sind gespannt auf Ihr Feedback und natürlich die Nutzung der erweiterten Leistungen unseres Onlineshops.

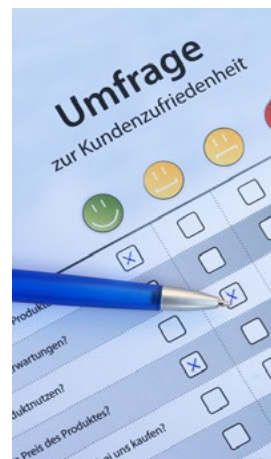
**QUERSCHIESSER-BEFragung: HAUSTECHNIK-INNENDIENST TOP!**

Es ist uns wichtig, Service und Leistungen für unsere Kunden kontinuierlich zu optimieren. Daher haben wir die Agentur Querschuesser mit der Befragung unserer Kunden beauftragt. Ihnen, die an der Umfrage beteiligt waren, möchten wir für Ihre Unterstützung danken. Aber auch dafür, dass Sie unserem Innendienst im Bereich Haustechnik einen außerordentlich guten Job bescheinigen.

Wir sind gut! Insbesondere bei der Fachkompetenz, der Erreichbarkeit, der Betreuung sowie der Zuverlässigkeit gab es durchweg exzellente Bewertungen. Bei der Lieferfähigkeit verbesserte sich unser Haus und bei der Liefertermintreue gab es Bestnoten. Die Antwortzeit auf Anfragen und die Reaktionszeit auf Reklamationen wurden gut bewertet.

Ebenfalls sehr gute Noten gab es für unsere EDV-Abteilung, der große Zuspruch unseres Onlineshops **www.schrade24.de** bescheinigen eine hohe Qualität.

„Dieses außerordentliche Ergebnis erfreut uns sehr. Es ist aber auch Ansporn und Motivation, noch mehr, noch stärker an uns zu arbeiten, um unserem Kunden der bestmögliche Partner sein können“, so Verkaufsleiter Dieter Kachelmuß.



# PORSCHE-KÜCHE

## BAHNBRECHENDE KÜCHENARCHITEKTUR IN UNSEREN RÄUMEN

P'7350  
Design by  
STUDIO F-A-PORSCHÉ



Wir haben Hingucker! Dafür ist unsere schrade-Küchenausstellung bekannt. Mit der P'7350 Design by Studio F. A. Porsche zeigen wir jetzt ein besonderes Highlight.

Poggenpohl und Studio F. A. Porsche haben gemeinsam die P'7350 entworfen: Entstanden ist eine bahnbrechende Küchenarchitektur, die sowohl die Horizontale als auch die Vertikale betont und damit die traditionelle Linienführung in der Küche neu interpretiert. Beide Unternehmen stehen seit Jahrzehnten für einzigartiges Design, funktionale Perfektion und innovative Materialien.



Durch die spezielle Technik der industriellen Gehrungsbearbeitung von Front und Korpus erscheint die Front der P'7350 als filigrane, vertikale Linie. Eine Bearbeitung, die den besonderen Charakter der P'7350 ausmacht. Die Blades, vertikale Designblenden aus gebürstetem Aluminium in Edelstahloptik, stehen im Kontrast zu der filigranen Linienführung der Front. Sie betonen einzelne Bereiche der Küchenarchitektur, schaffen eine besondere Tiefe.

Die P'7350 ist überaus wandelbar, sie lässt sich perfekt in jeden Grundriss einpassen. Weitere Details unter [www.poggenpohl.com/de/produkte/p7350/](http://www.poggenpohl.com/de/produkte/p7350/) oder besser noch: Schauen Sie sich die Porsche-Küche in unserer Ausstellung an!

### NEUER KATALOG

#### Ihre Ansprechpartner



**Reiner Baumann**  
Telefon: 07132/972-150  
E-Mail: [baumann@schrade.de](mailto:baumann@schrade.de)



**Yesim Uludag**  
Telefon: 07132/972-154  
E-Mail: [uludag@schrade.de](mailto:uludag@schrade.de)



**Rainer Simpfendörfer**  
Telefon: 07132/972-151  
E-Mail: [simpfendoerfer@schrade.de](mailto:simpfendoerfer@schrade.de)

## SICHERHEITS- TECHNIK/ HEIM- UND WERTSCHUTZ

Zum achten Mal in Folge sind in Baden-Württemberg die Wohnungseinbrüche laut Kriminalstatistik gestiegen: Um deutliche 19 Prozent auf knapp 13.500 Delikte. Geraten wird zu einer besseren technischen Sicherung der Privatobjekte. Denn: Der Anteil der Einbrüche, die durch Sicherheitsvorkehrungen im Ansatz stecken blieb, hat sich deutlich erhöht.

Welche Möglichkeiten es dafür gibt, zeigt ein neuer Produktkatalog zu den Themen Einbruchschutz, Schließsysteme, Elektronische Zutrittskontrolle und Mechanische Schließsysteme. Er beinhaltet aber Grafiken zu Einbrüchen, vor allem aber auch Empfehlungen und Hinweise zur Sicherung des Eigenheimes und des Eigentums.

Wichtig bei der aktuellen Situation: Sehr viele der angebotenen Artikel sind kurzfristig lieferbar und einfach zu montieren bzw. zu installieren.

### LIEFERAVIS PER MAIL

## OPTIMIERUNG BEIM BETONSTAHL

Wir können Betonstahl. Und einmalig ist in der Branche eine innovative Service-Dienstleistung: Das Lieferavis erfolgt per Mail. Konkret heißt dies, dass der zuständige Bauleiter am Tag vor der Lieferung um 15.00 Uhr eine Mail mit Details zur Baustelle und den Plannummern erhält. Die Prozesse auf der Baustelle können somit optimiert werden, denn der Baustellenverantwortliche ist darüber informiert, welche Positionen zur Verarbeitung anstehen. Zeitaufwendige Recherchen, Nachtelefonate und eventuell entstehende Missverständnisse können dadurch reduziert werden. Eine detaillierte Objektauswertung steht zudem im schrade Onlineshop.



### NICHT VERSÄUMEN!

Schöne Traditionen soll man pflegen – ebenso wie ein erfolgreiches Miteinander feiern. Deshalb bitte schon heute zwei Termine notieren:

Grillfest SL-Lager Heilbronn  
Do., 23.06.2016

Hausmesse  
Sa., 24. und So., 25.09.2016